

Définitions de la démarche qualité

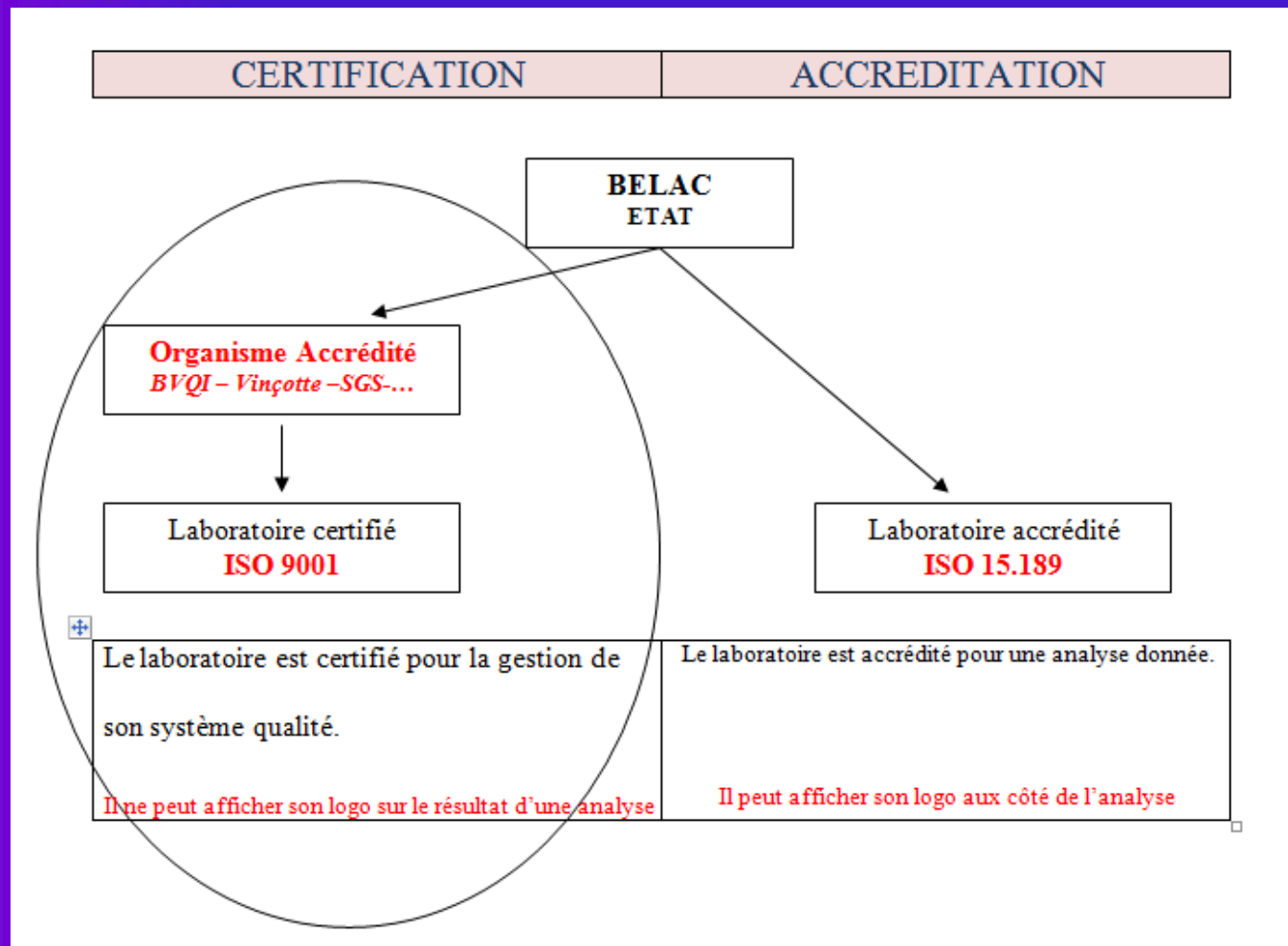
Georges Pecoraro
Synapse Consulting sprl

Novembre 2009

GSM: 0495. 81.61.54

Mail: synapseconsulting@skynet.be

1. Différence entre accréditation et certification



2. Démarche volontaire ?

- Un système de management de la qualité, pour être réellement efficace, doit être une démarche volontaire.





Oups ...

De plus en plus d'arrêtés royaux demandent une
accréditation pour le remboursement des
analyses.... Démarche volontaire ???

Cette obligation entraîne
une **difficulté non**
négligeable dans la **mise**
en place et LE
MAINTIEN du système
qualité, considéré comme
une charge
supplémentaire



3. Et la suite ...

- La tendance est à introduire de plus en plus de remboursements via l'accréditation.
- Les démarches volontaires se transforment en démarches obligatoires ...



4. Que choisir ?

Accréditation ou certification ?

- Accréditation est lourde à assumer.
- Conseillé si :
 - Obligation légale
 - Envie d'une reconnaissance technique
 - Demande d'un client
 - Positionnement stratégique

4. Que choisir ?

Accréditation ou certification ?

- Certification est plus simple.
- Conseillé si :
 - Pas d'obligation légale pour ISO 15189
 - Envie d'une reconnaissance en management de la qualité.
 - Projection d'image
 - Demande d'un client
 - Positionnement stratégique

Avez-vous d'autres questions ?

